

新型コロナウイルス感染拡大防止策について弊社での取り組み

平素より SALONE グループをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスに罹患された皆様及び関係者の皆様へ謹んでお見舞い申し上げます。

弊社では、お客様に安全な環境で安心してお食事をお楽しみいただく為、又スタッフに安心・安全な環境の下で働けるよう国・各都道府県自治体・飲食組合より発出される感染予防対策を厳守し高いレベルでの対策を施しております。また、各都道府県よりガイドラインが策定された場合はその基準を厳守し対応してまいります。

SALONE グループでの感染拡大防止の取り組み

◆営業時間 政府発出の緊急事態宣言及び自治体要請の蔓延防止等重点措置に基づき随時変更させていただきます。詳しくはHP・SNSをご確認ください。

◆客席について お席のご案内は密集、密接を避ける為、席の間隔を十分に空け、パーティションにて個室化を致しテーブル上にクリアパーティションを設置して飛沫の拡散を防いでおります。また、自治体発表のガイドラインに基づきお二人様であっても横並び又は対角線での着席を推奨しております。その他 客席体形に関しましてご質問がございましたら、ご予約の際にご相談下さい。

◆店内の換気について 客席及び調理場の密閉を避ける為、店内の空気が5分以内に全て入れ替わるよう吸排気を調整しております。また、給気口には、高密度吸気フィルター（HEPAフィルター）が設置されております。また、場合によっては定期的に換気を行います。

◆レストルーム及び備品の消毒について レストルームにつきましては営業中であってもスタッフによる清掃消毒作業をしている場合がございます。また、食器・カトラリー類はもちろん、お会計時のカードやボールペン、イス、テーブル、パーティション、メニュー及び現金の取り扱い後のスタッフの手指消毒も徹底させて頂いております。

◆お料理やワインのご説明及び店内での会話について 自治体発表のガイドラインに則り、ソーシャルディスタンスを保った最小限の料理、ワイン説明や書面お渡し、オンライン等でご対応させていただきます。お客様におかれましても会話をされる場合はマスクの着用及び長時間、大きな声での会話は お控え頂きますよう、よろしくお願い致します。

◆スタッフ感染予防について スタッフは原則不織布マスクと手袋、一部ホールスタッフはフェイスガードを着用しております。また、手洗い及び手指消毒の徹底をしております。

◆スタッフの検温・体調確認について スタッフは毎朝出勤前と就業前に検温をして体調報告を徹底し、発熱や体調不良がある場合は自宅待機としております。

◆お会計は原則テーブル会計及びキャッシュレスを推奨しております。

安心して楽しいお食事の為のお客様へのお願い

- ◆感染予防の為、ご来店時には検温・手指消毒をお願いします。ご面倒かとは存じますがご協力をお願い致します。
- ◆マスク着用について、お客様は(お子様を含めて)マスクの着用をお願い致します。また、お食事中のマスク会食をできる限りご協力お願い致します。
- ◆お客様の体調確認及びご予約について、風邪のような症状(頭痛、咳、発熱など)のある方はご来店をお控え頂き、日程を改めてご来店ください。体調不良がある場合はご予約当日であられましても、ご来店をお控え頂き、日程を改めてご来店下さい。直前のキャンセルもお受け致しますので必ずご連絡をお願い致します。
- ◆ご案内及び入店について、一部の店舗に付きましては、お席の間隔を空けたりパーテーションを動かす等、お席に着くまでにお時間を頂く場合がございます。また、お待ちの間もお客様同士、十分な距離を保って頂きますよう、よろしくお願い致します。尚、宣言に基づき(随時変更)4名様以上のご入店の場合席を分かれて頂く又はご入店をお断りさせていただく場合がございます。
- ◆飛沫拡散防止の為テーブル上にクリアパーテーションを設置しております。お客様でのパーテーションの移動はおやめください。また、弊社ではマスク会食を推奨致しております。マスクを外した状態での大声での会話はご遠慮ください。尚、バースデーソングやお祝い事の演出なども感染予防の観点から当面の間自粛させていただいております。
- ◆感染予防の観点から日によってはスタッフも少人数にて営業しております。メニューの一部短縮、欠品、お料理のご提供にお時間を頂いてしまう場合がございます。ご理解のほど、よろしくお願い致します。
- ◆感染が確認された場合について、ご来店されたお客様やスタッフの感染が確認された場合などには、保健所の指導に従い、ご連絡をさせて頂く場合があります。また、後日お客様及びスタッフの感染が発覚した場合、ご予約のお客様へは保健所の指導に従ってご連絡の上キャンセルをお願いする場合がございます。

上記のルールを守りつつ、安心してお客様にお楽しみいただける営業が出来る様努めて参ります。お客様には引き続き、大変ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解・ご協力を頂き、ご来店頂けますと幸いです。また、安全にお食事して頂く為に、お気づきの点等ございましたらスタッフにお申し付け下さい。随時、改善改良をして参ります。よろしくお願い申し上げます。

有限会社ジュン・アンド・タン (SALONE グループ) 代表取締役社長 平 高行